

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
Александровского района в 2020 году.**

- совершенствовать условия предоставления услуг в соответствии с нормами законодательства, использовать PR-инструменты для повышения лояльности получателей услуг;
- продолжить создавать условия по развитию без барьерной среды и обеспечения доступ маломобильных граждан к услугам учреждения;
- учитывать динамику и характерные особенности запроса населения на качество разнообразия услуг в сфере культуры, проводить опросы и оценку общественного мнения, предложений посетителей учреждения по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг.

10) МБУК «Карабановская городская библиотека им. Ю.Н. Худова»

Всего в учреждении опрошено 200 респондентов. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [http:// karabanovo-bibl.ru](http://karabanovo-bibl.ru)

Итоговое значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки для МБУК «Карабановская городская библиотека им. Ю.Н. Худова» **составило 62,57 балла.**

Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Таблице 13.:

Таблица 13. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБУК «Карабановская городская библиотека им. Ю.Н. Худова»

№ п/п Показатель	Максимальная величина факт	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости /факт
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	100 баллов/87	30%/19	30 баллов/19
1.2.1	100 баллов/40	30%/14	30 баллов/14
1.3.	100 баллов/ 77	40%/23,5	40 баллов/23,5
Итого		100%	100 баллов/56,5
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
2.1.1	100 баллов/80	50%/28	50 баллов/28
2.2.	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	100 баллов/77	50%/22	50 баллов/22
Итого		100%	100 баллов/50
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.1	100 баллов/40	30%/12	30 баллов/12
3.2.1	100 баллов/60	40%/14	40 баллов/14
3.3.1	100 баллов/56	30%/16,8	30 баллов/16,8
Итого		100%	100 баллов/43,6
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1.1	100 баллов/74	40%/29,6	40 баллов/29,6
4.2.1	100 баллов/82	40%/30	40 баллов/30
4.3.1	100 баллов/66	20%/15,4	20 баллов/15,4
Итого		100%	100 баллов/75
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.1	100 баллов/66	30%/19,8	30 баллов/19,8
5.2.1	100 баллов/71	20%/14,2	20 баллов/14,2
5.3.1	100 баллов/84	50%/42	50 баллов/41,3
Итого		100%	100 баллов/87,8
Итого			62,57

Учреждение культуры МБУК «Карабановская городская библиотека им. Ю.Н. Худова» расположено в Александровском районе, г. Карабаново, ул. Победы, д.1

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Карабановская городская библиотека им. Ю.Н. Худова» выявлены следующие недостатки:

- не в полной мере обеспечена доступность информация об организации культуры;
- требуют оптимизации и развития технические формы дистанционного взаимодействия с гражданами;
- не в полной мере созданы комфортные условия для предоставления услуг, а также их набор в соответствии с нормами законодательства;

- продолжение создания без барьерной среды, благоприятной для инвалидов всех групп обеспечения доступа маломобильных граждан к услугам учреждения;

- требуют развития навыки персонала учреждения по применению новых технологий работе с населением, учета его этнокультурных запросов.
- По результатам проведенной независимой оценки МБУК «Карабановская городская библиотека им. Ю.Н. Худова» можно представить следующие рекомендации:

- продолжить совершенствование структуры сайта для создания удобной навигации способов поиска, переходов на страницы партнеров, акций, проектов и пр., создание разнообразных форм дистанционного взаимодействия с пользователями в соответствии с нормами законодательства;

- размещать и обновлять информацию в течение 10 рабочих дней со дня ее создания получения или изменения;

- постоянно вести функциональную оценку инфраструктуры, состояния материально-технической базы в целях выявления проблемных мест и точек роста для улучшения материально-технического обеспечения и создания качественных условий предоставления услуг;

- совершенствовать условия предоставления услуг в соответствии с нормами законодательства, использовать PR-инструменты для повышения лояльности получателей услуг;

- продолжить создавать условия по развитию без барьерной среды и обеспечения доступа маломобильных граждан к услугам учреждения;

- учитывать динамику и характерные особенности запроса населения на качество разнообразия услуг в сфере культуры, проводить опросы и оценку общественного мнения, предложений посетителей учреждения по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг

11) МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Струнино

Всего в учреждении опрошено 500 респондентов. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://Vibstrunino.ru>

Итоговое значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки для МБУК «ЦБС г. Струнино» составило 73,56 балла.

Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Таблице 14.:

Таблица 14. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Струнино

№ п/п Показатель	Максимальная величина/факт	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости /факт
---------------------	----------------------------	--------------------------	---